

広報くんねっぷ アンケート集計結果（令和3年度）

問1 性別、年齢をお答えください。

■性別

選択項目	回答数	構成比
男性	29	49.2%
女性	26	44.1%
不明	4	6.8%
合計	59	100.0%

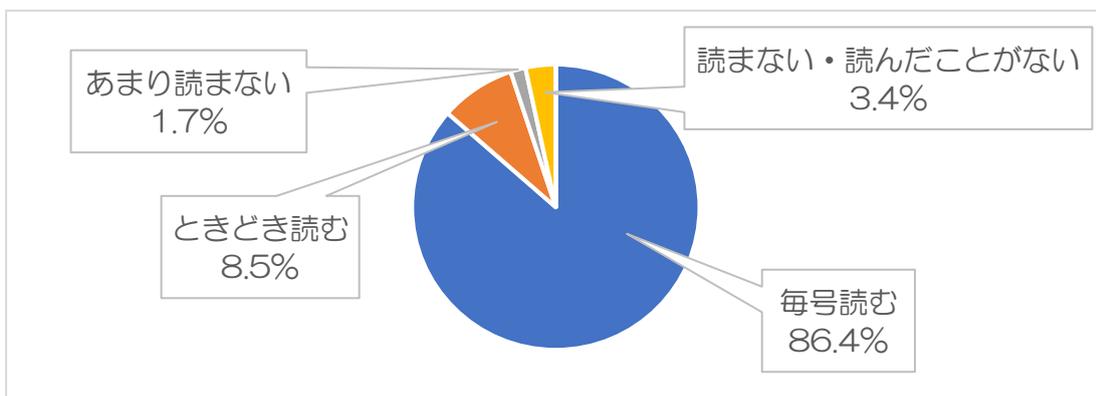
■年齢

選択項目	回答数	男性	女性	不明	構成比
20代未満	3	1	2	0	5.1%
20代	1	0	1	0	1.7%
30代	4	1	3	0	6.8%
40代	7	4	3	0	11.9%
50代	12	7	5	0	20.3%
60代	12	6	5	1	20.3%
70代	15	8	5	2	25.4%
80代以上	5	2	2	1	8.5%
合計	59	29	26	4	100.0%

H28年度	36人	23人増
H29年度	80人	21人減
R元年度	125人	66人減

問2 広報「くんねっぷ」をどのくらい読んでいますか。

選択項目	回答数	構成比
毎号読む	51	86.4%
ときどき読む	5	8.5%
あまり読まない	1	1.7%
読まない・読んだことがない	2	3.4%
未回答	0	0.0%
合計	59	100.0%

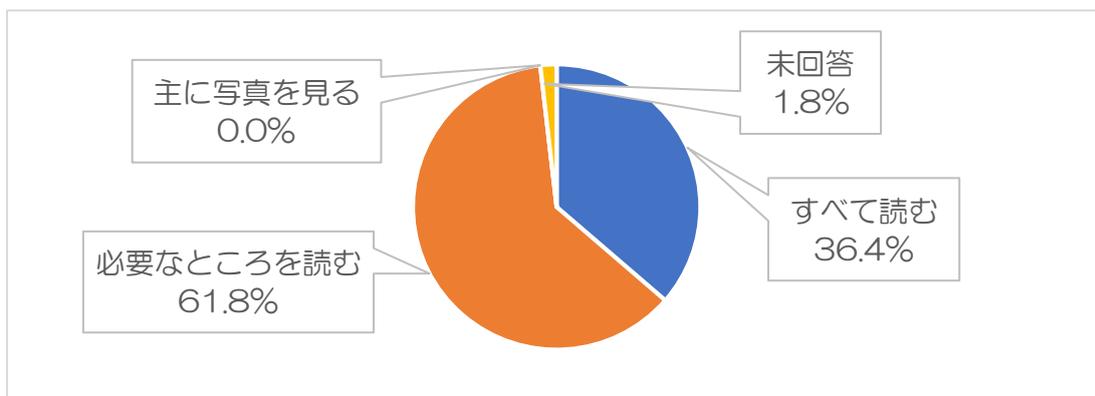


○まとめ

- ・全体の約86%が「毎号読む」と答え、令和元年度とほぼ同じ割合であった。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、講演会などの人が集まる機会の減少や各学校の参観日が中止となったことに伴い、回収数が大幅に減っているが、40代から70代まで広報をよく読んでいる人が回答してくれているものと思われる。

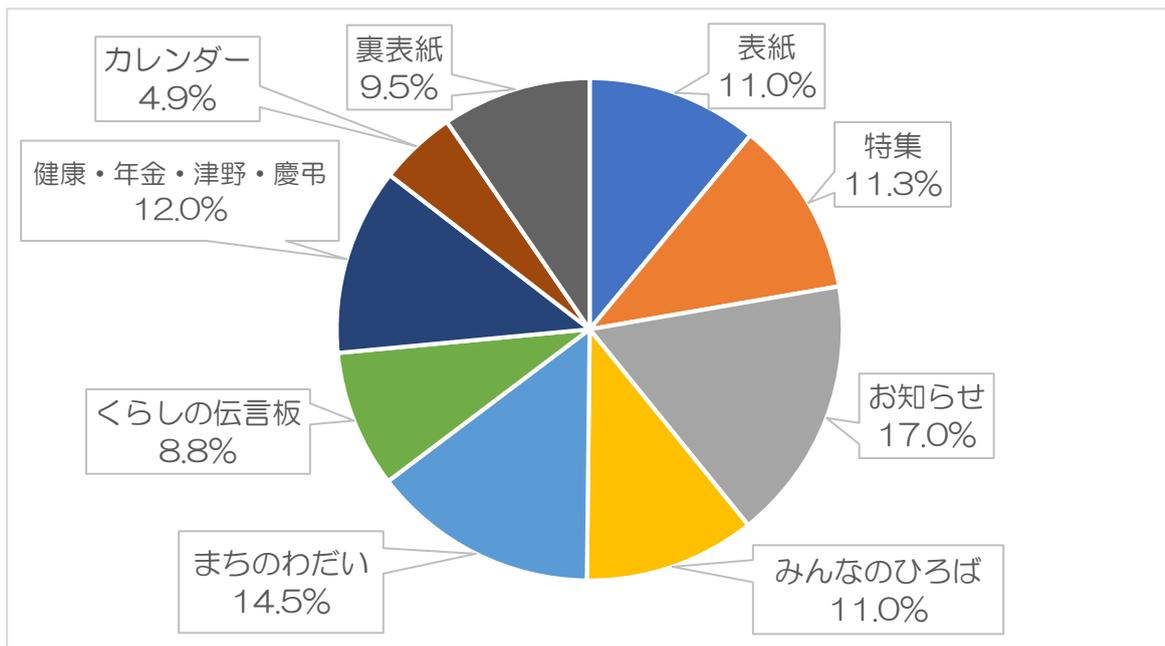
■ 「毎号読む」、「ときどき読む」を選んだ方に質問です。どの程度読んでいますか。

選択項目	回答数	構成比
すべて読む	20	36.4%
必要なところを読む	34	61.8%
主に写真を見る	0	0.0%
未回答	1	1.8%
合計	55	100.0%



■ 「毎号読む」、「ときどき読む」を選んだ方に質問です。よく読む記事を教えてください。
(複数回答可)

選択項目	回答数	構成比
表紙	31	11.0%
特集	32	11.3%
お知らせ	48	17.0%
みんなのひろば	31	11.0%
まちのわだい	41	14.5%
くらしの伝言板	25	8.8%
健康・年金・津野・慶弔	34	12.0%
カレンダー	14	4.9%
裏表紙	27	9.5%
合計	283	100.0%



■ 「あまり読まない」、「読まない・読んだことがない」を選んだ方に質問です。その理由を教えてください。（複数回答可）

選択項目	回答数	構成比
読む時間がない	0	0.0%
関心がない	0	0.0%
必要な情報がない	1	25.0%
読みにくい	1	25.0%
その他	1	25.0%
未回答	1	25.0%
合計	4	100.0%

○その他意見

- ・ 北見から来ているので、広報を手にする事ができないので、温泉にも数冊配置したら訓子府の情報を知ることができるのでは？

○まとめ

- ・ 「毎号読む」「ときどき読む」と答えた方の約4割が「すべて読む」と答えている。「よく読む記事」については、「お知らせ」が48人と最も多いが、その他の記事は15%弱となっており、令和元年度と比較しても低い状況となっている。
- 年代別では、30代以上の各年代の方が各記事をまんべんなく読んでいることが伺える。
- ・ 「あまり読まない」、「読まない・読んだことがない」と答えた方の回答では、「必要な情報がない」「読みにくい」を理由としている。

問3 広報紙全体、紙面についての印象を教えてください。

選択項目	回答者数	59			
文字の大きさ	適当	大きくした方が良い	小さくした方が良い	未回答	
	50	6	0	3	
記事・文章	分かりやすい	どちらとも言えない	分かりにくい	未回答	
	42	13	2	2	
親しみやすさ	親しみやすい	どちらとも言えない	親しみにくい	未回答	
	36	19	1	3	
全ページの統一感	ある	ない	未回答		
	42	6	11		
ページ数	多い	ちょうど良い	少ない	未回答	
	7	49	1	2	
情報量	多い	ちょうど良い	少ない	未回答	
	8	45	4	2	
写真の量	多い	ちょうど良い	少ない	未回答	
	4	43	9	3	
折り込みチラシの量	多い	ちょうど良い	少ない	未回答	
	28	27	0	4	

○その他意見

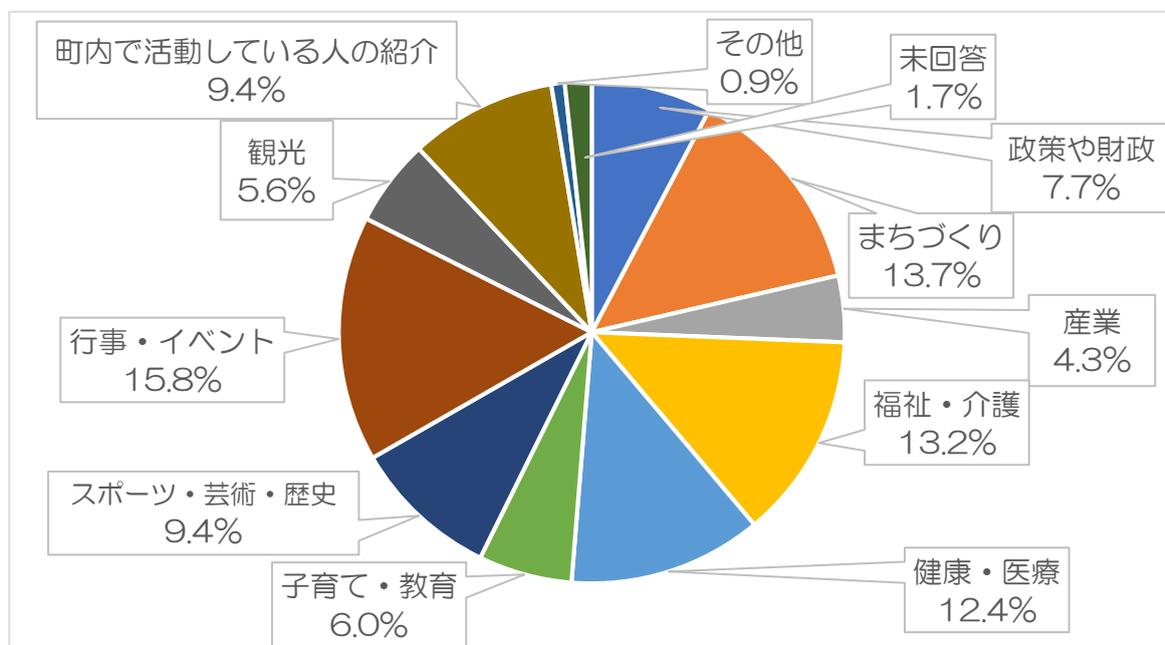
- ・ むずかしい言葉が多い (60代男性)
- ・ カラーにした方がいい (20代未満女性)
- ・ 写真が見づらい。人物で何を言いたいのかわからない。(50代女性)

○まとめ

- ・ 「文字の大きさ→適当」「記事・文章→分かりやすい」「親しみやすさ→親しみやすい」「全ページの統一感→ある」と答えた方が多い。文字を大きくした方が良いと答えた6人は、40代から70代までとなっている。
- ・ 「ページ数」「情報量」「写真の量」においても、多くが「ちょうど良い」と答えているが、「折り込みチラシの量」は、「ちょうど良い」と「多い」が同数となり、前回同様「多い」と感じている方(特に40代から70代)が多数いることが伺える。

問4 どのような分野に関心がありますか。(複数回答可)

選択項目	回答数	構成比
政策や財政	18	7.7%
まちづくり	32	13.7%
産業	10	4.3%
福祉・介護	31	13.2%
健康・医療	29	12.4%
子育て・教育	14	6.0%
スポーツ・芸術・歴史	22	9.4%
行事・イベント	37	15.8%
観光	13	5.6%
町内で活動している人の紹介	22	9.4%
その他	2	0.9%
未回答	4	1.7%
合計	234	57.3%



○その他意見

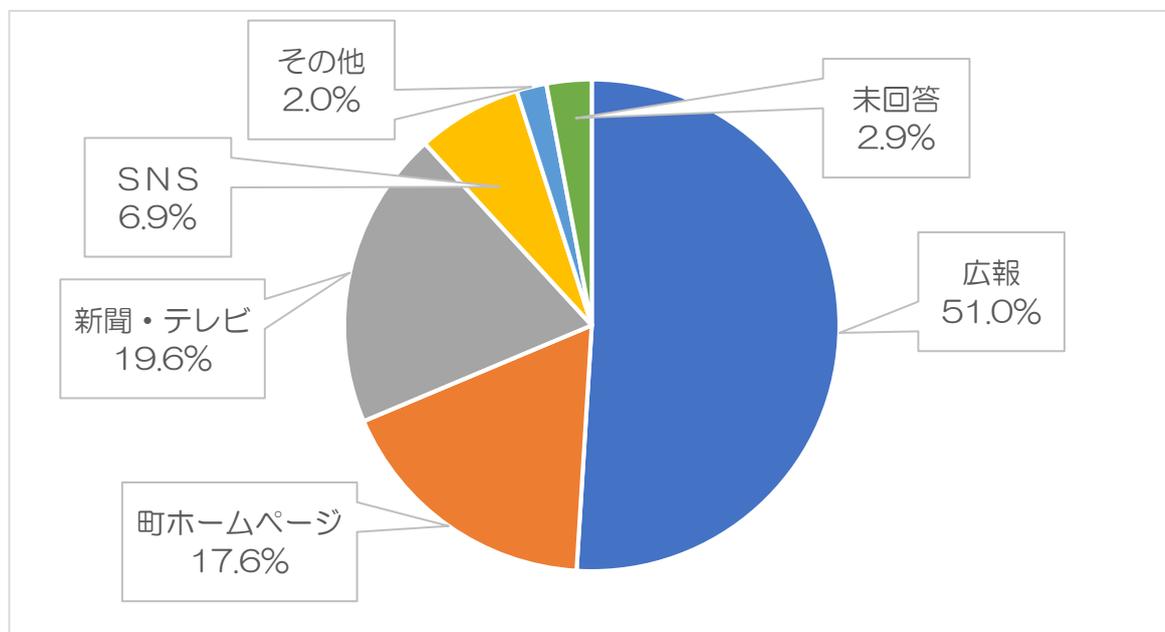
- ・ 学校のこと
- ・ 未来に繋がる子供達

○まとめ

- ・ 関心がある記事の内容については、「行事・イベント」が15.8%と最も多く、関心を持って読んでいることが伺え、次いで「まちづくり」「福祉・介護」となっている。
年代別では、30代以上の方はほとんどの選択項目（記事の各分野）をみている。また、60代以上は「福祉・介護」「健康・医療」が多い。

問5 町の情報はどの方法で入手していますか。(複数回答可)

選択項目	回答数	構成比
広報	52	51.0%
町ホームページ	18	17.6%
新聞・テレビ	20	19.6%
SNS	7	6.9%
その他	2	2.0%
未回答	3	2.9%
合計	102	100.0%



○まとめ

- ・ 町の情報収集は、51%の方が「広報」と回答している。次いで「新聞・テレビ」が19.6%。各年代ともに「広報」の割合が多いが、高齢の方でも「町ホームページ」から情報を得ている方がいることが分かる。

問6 今後、記事を充実させた方が良いところや新たに取り上げてほしいことなど、ご感想やご意見など自由にお書きください。(自由回答)

20代未満男性	学校のイベント
20代未満女性	学校行事
40代女性	インパクトに欠ける。記事のイメージを時々変えないと飽きる。 折り込みチラシが多すぎるので広報の中に記事として入れられないのか。
40代女性	【我が家のアイドル】の記事についてです。取材を受ける際、どのような事を聞かれるのか決まっているのであれば、質問用紙(取材項目)のようなものを事前、もしくはその場で渡してもらえると考えやすいと思いました。その時にパッと閃く方もいると思うのですが、せっかく記事にして頂けるので

	あれば少し考える時間があるとありがたいなと感じました。写真も撮り直しが出来るのか… あまり納得がいく写真にならなかったのが少し残念でした。毎月楽しみにしているページなので、さらなる充実を期待しています。宜しくお願いします。
50代女性	訓子府で今を生きる子供達が今どう生きているのかが心配です。
60代男性	正しい情報を分かりやすい言葉で伝えて。おもしろい記事はいらない。
60代女性	まちづくり協力隊員の活躍
70代男性	他町村のトピック（本町の参考になるような事象）
70代男性	広報紙ムダです。すぐにでもやめるべきと思います。配布後1週間以内に全てがすてられていると思います。1部¥300として2000世帯でいくらになりますか。作る人は給料をもらっていますが、宅配する人は無給です。冬は大変です。エコ社会とは無縁の広報紙です。やめて下さい。お願いします。
70代男性	高齢者に留意した文字の大きさ こども園、小中学生の活動写真を大きくし、親の広報に対する関心度向上
70代女性	町民の出番を増やす。お知らせなどの伝え方に工夫がほしい
70代不明	若い人達のお話をもっと沢山聞きたいです
80代以上男性	くらしのカレンダーどうして一ページにしないか。必要事はうらに書けば良いと思う

令和2年3月にリニューアルしたホームページについてのご意見・ご感想があれば自由にお書きください。

20代未満男性	いいと思いました
20代未満女性	いいかんじ
30代男性	見やすくなった。新着情報が多く更新されていて良い。
30代女性	見やすい。色合いがかわいいです。
40代女性	前よりは良いがセンスに欠ける。移住したくなるようなHPではない。
50代男性	リンクのミスが多すぎる。チェックしてください。
50代女性	みてないです。これからみます
50代女性	知りたい事が探しづらくて、もう検索したく有りません。
60代男性	分からない
60代女性	パソコン等使えないので、ほとんど見た事がない。従って広報紙、訓子府新報のみがまちのうごきがわかるのみ
70代男性	コロナ対策については質問形式がわかりやすい（情報量が多すぎる）
70代男性	パソコンにホームページを設定していないので特に意見なし
70代女性	更新が遅い、課によるが…
70代不明	シニアはホームページを見てないです 使いたくとも使い方がわからないのですが？ 使用の仕方くわしく知りたいです。