

「図書館づくりアンケート」 集計結果について

この度は、アンケート調査にご協力をいただきましてありがとうございました。

皆様からお寄せいただきましたご意見やご要望を参考にし、「図書館振興計画」に反映させていただき、今後の図書館づくりに活かしていきたいと考えています。

平成24年1月

訓子府町図書館長 三好 寿一郎

◆アンケート実施の目的

開館から27年目を迎え、今後さらにサービスの向上や充実をめざすため、町民の皆様からご意見などを伺い、「図書館振興計画」に反映させるとともに、今後の図書館づくりに活かしていくことを目的とします。

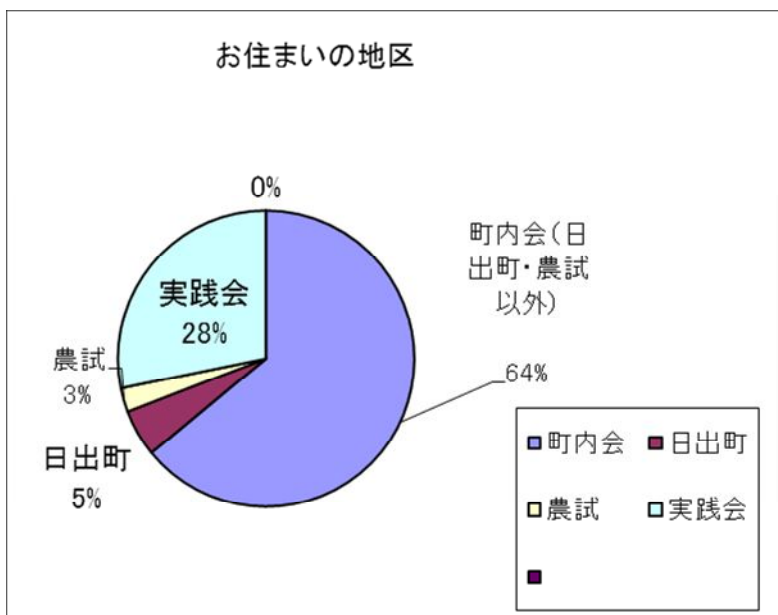
- ◆調査実施期間 平成23年12月（締切日：12月22日）
- ◆調査対象 訓子府町内全世帯
- ◆配付枚数 2,097枚
- ◆回収数 39枚(回収率1.86%)

＜アンケート集計結果を受けて＞

アンケートで寄せられた意見・要望につきましては、図書館振興計画策定に参考とさせていただきます。また、来年度策定を予定しています「図書館建設計画」に活かしていくために、建設委員会（仮称）での計画策定に役立てていきたいと考えています。

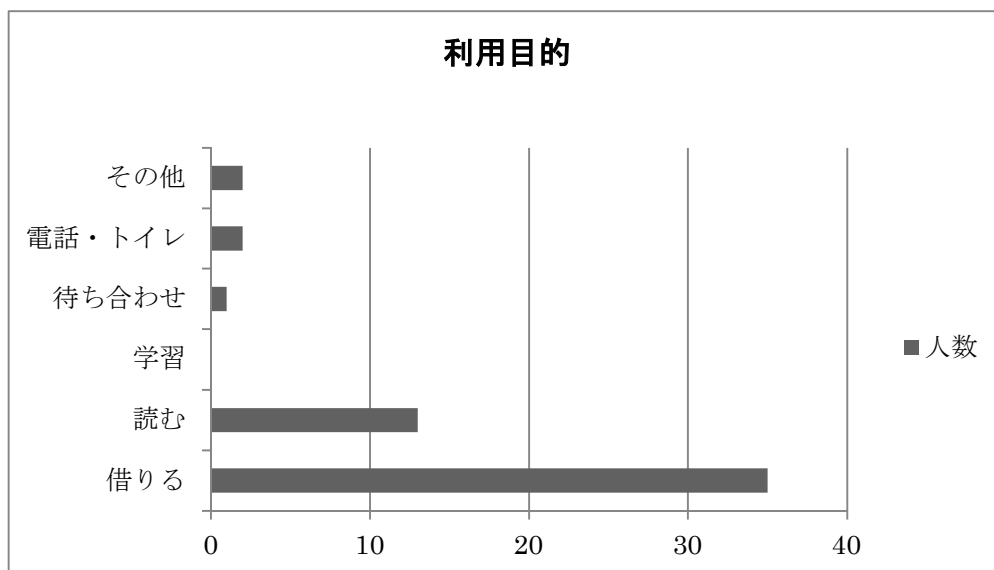
「図書館づくりアンケート」集計結果

■お住まいの地区はどこですか。

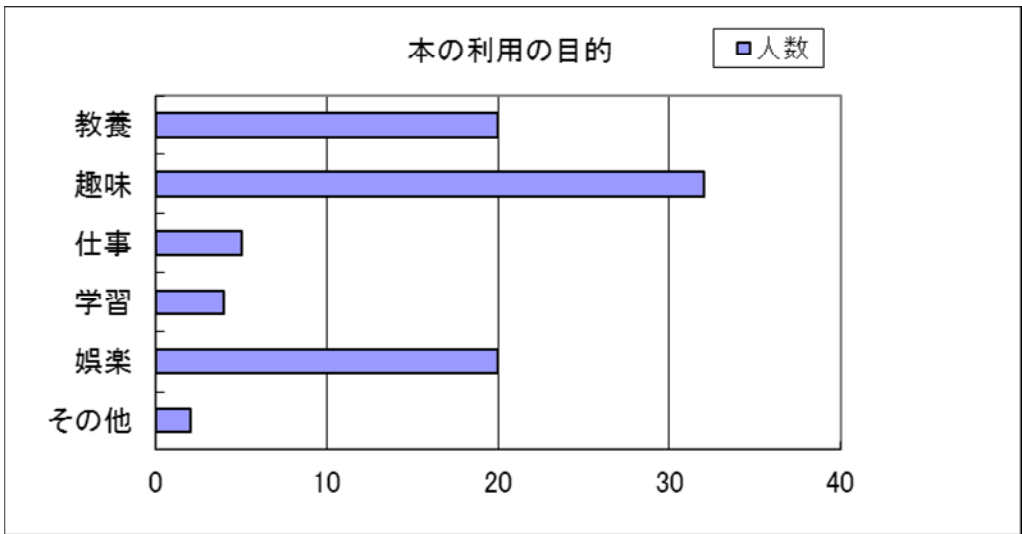


【A：利用について】

A-1 図書館を利用する主な目的は何ですか。(一部複数回答)

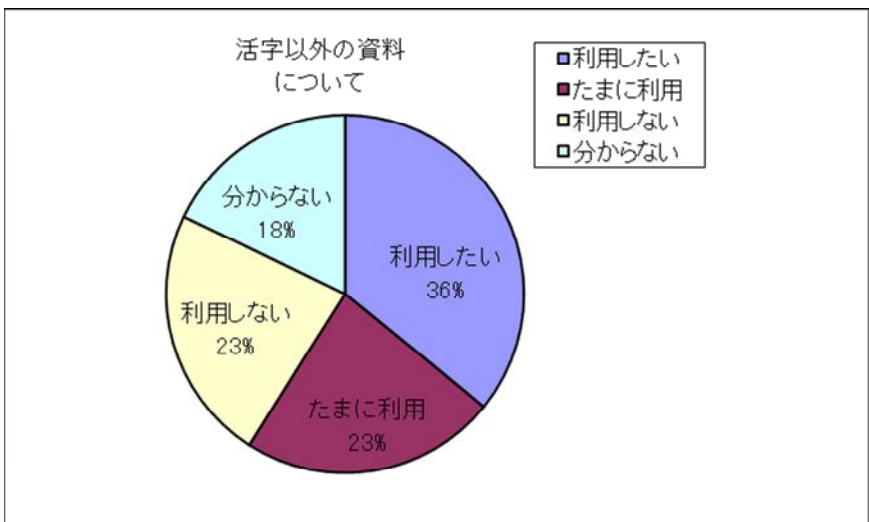


A-2 前問で「1」か「2」と回答された方へおたずねします。あなたのご利用になる本（資料）は何にお使いになるのですか。（複数回答可）

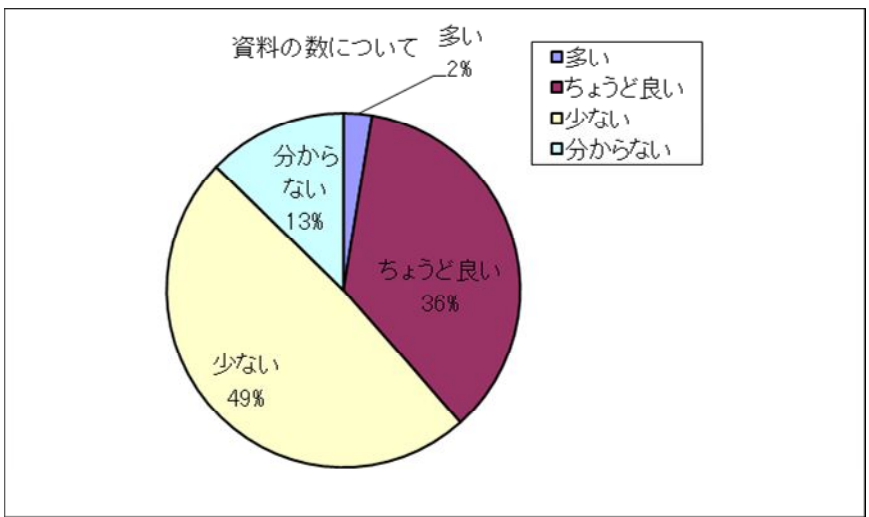


【B・図書館の資料について】

B-1 活字（本・雑誌等）以外の資料（電子書籍・DVD・CD等）があれば利用したいと思いますか。



B-2 現在図書館にある資料（本・雑誌）の数についてどう思いますか。

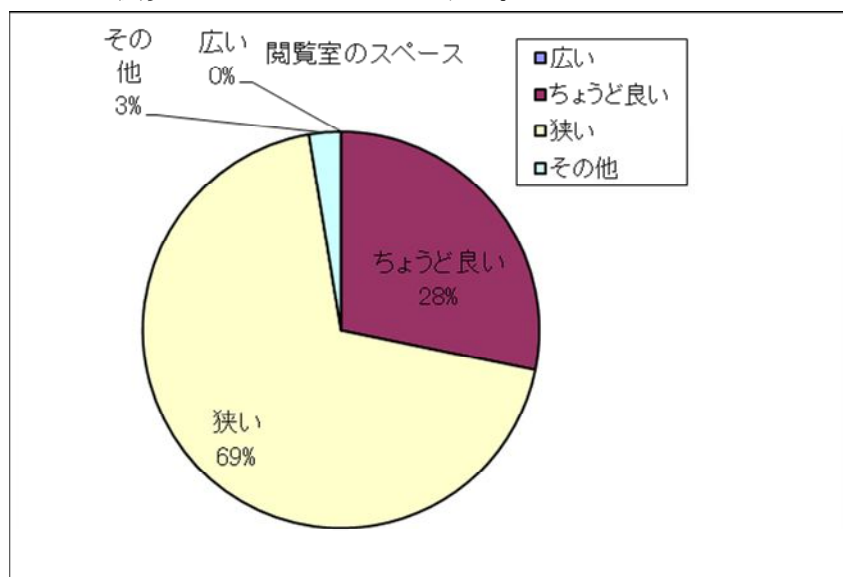


B—3 図書館の資料を利用してご不便に感じたこと、または今後に向けて期待することがありましたら、お書きください。(自由記入)

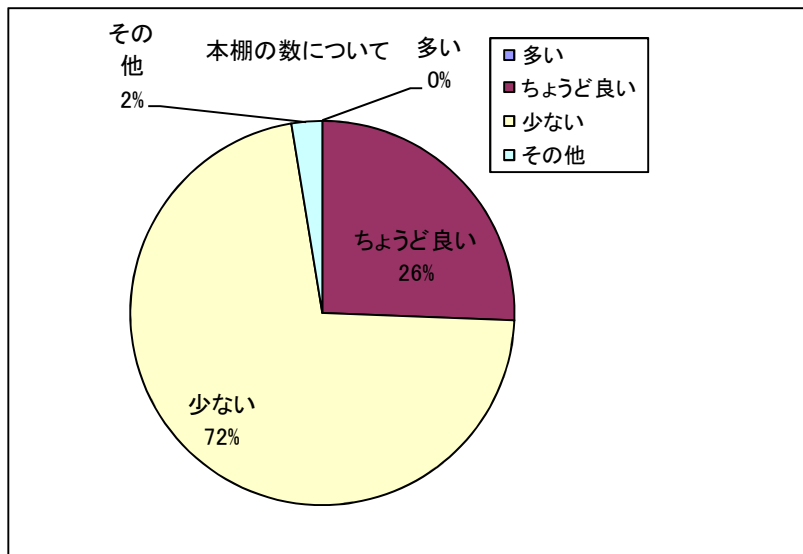
| No. | 内 容 |
|-----|--|
| 1 | 現状の施設では致し方ないことですが、専門書や産業関係の蔵書や資料が弱いと思います。 |
| 2 | 新しい本に入れ替えてほしい。 |
| 3 | 専門的分野の本を広げてほしい。資料が古く役に立たない場合がある。(分野によっては昔のものが役立つこともある) |
| 4 | 絵本を選ぶとき、たくさんありすぎて選びにくい。表紙の絵をみたりしたいので、おすすめ本など見やすいようにしてほしい。震災もあり、原発関連の本があったらいいと思う。 |
| 5 | 本の区分がどうなっているか不思議に思ってる。作者名か資料としてか等で同一人物の本があちこちにある。職員の方に問うとすぐ探してくれるので不便はありません。 |
| 6 | 月刊雑誌は少なくとも発行から半月は館内閲覧のみで貸出不可にしてほしい。 |
| 7 | スポーツ専用のDVDの貸出があると良い。 |
| 8 | 雑誌の種類が少ない。新刊の雑誌は館内閲覧に。 |
| 9 | 自分が知りたいことを告げると探してくれるので助かります。 |
| 10 | 新刊のコーナーが充実しているとうれしいです。(ぱっと見てわかりやすいように) |
| 11 | 網走市の図書館を利用したことがあります。内容がとても充実していたなと感じました。網走市の図書館を視察することをおすすめします。 |
| 12 | 子供用にキャラクター、テレビものはわざわざ公共の場で用意しなくてもと思います。(貸出数は上がりそうですが…) せっかく図書館へ行ってもそれがあるのでそればかり手を出す子どもが多く見られます。家庭で十分。こんなに並んでいるのは近隣で訓子府ぐらいじゃありませんか? |
| 13 | 教養を高めるのもよろしいですが、小説をもっと増やして楽しめる本を用意してもらいたい。あまりにも古い本は、片づけずにもらいたい。 |
| 14 | 他の自治体の資料がない。国の自治体に対する配布資料がない。 |

【C・図書館の施設について】

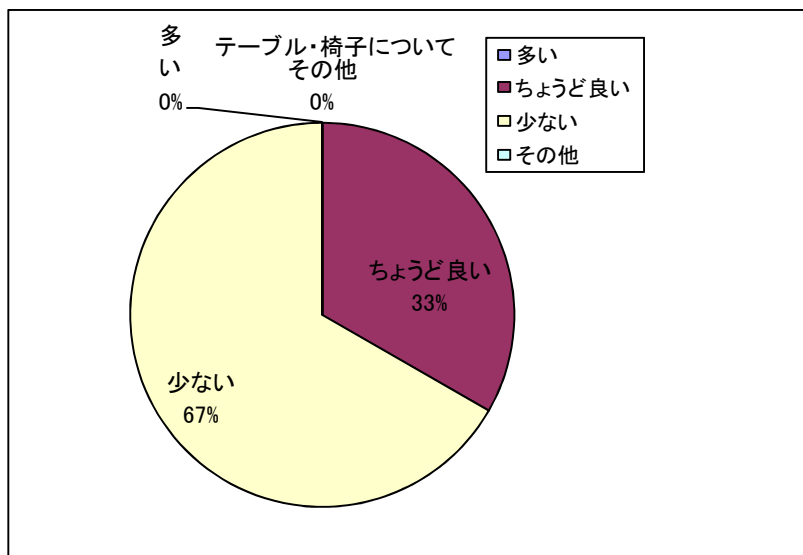
C—1 閲覧室の広さはいかがですか。



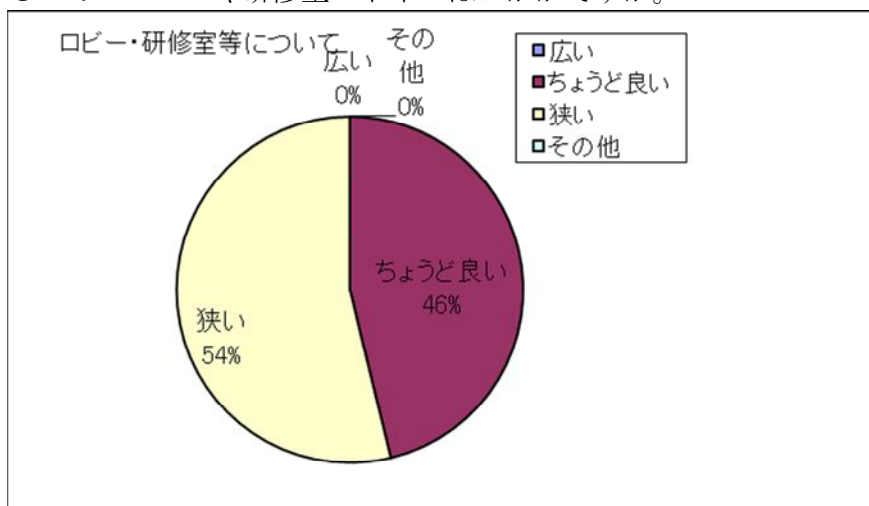
C-2 本棚の数はいかがですか。



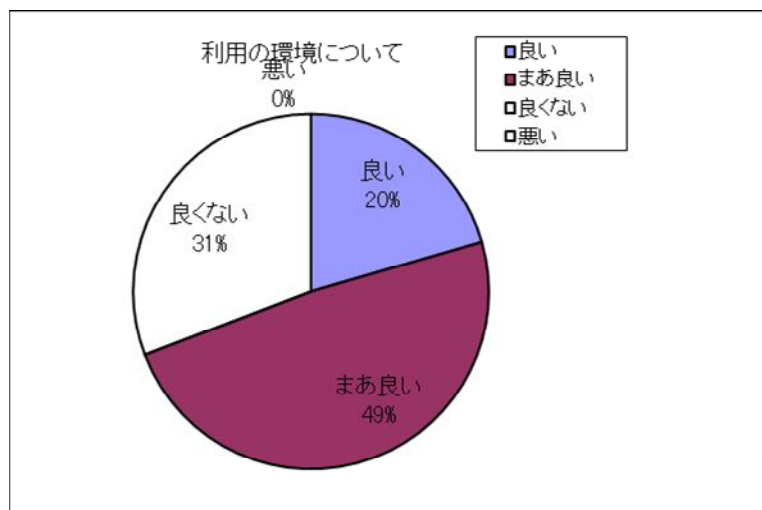
C-3 テーブル・椅子の数はいかがですか。



C-4 ロビーや研修室・トイレはいかがですか。



C-5 図書館の館内の環境はいかがですか。

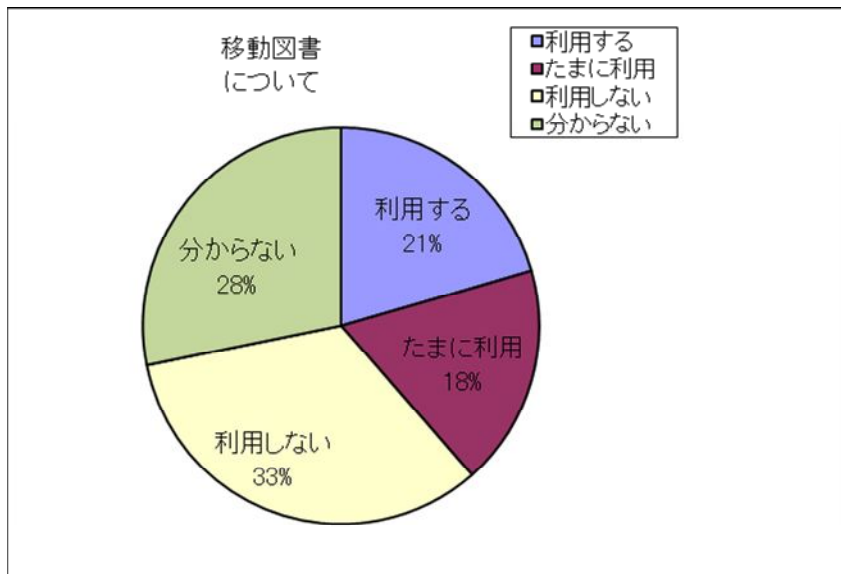


C-6 前問で「3」か「4」と回答された方にお聞きします。具体的な改善点をお書きください。
(自由記入)

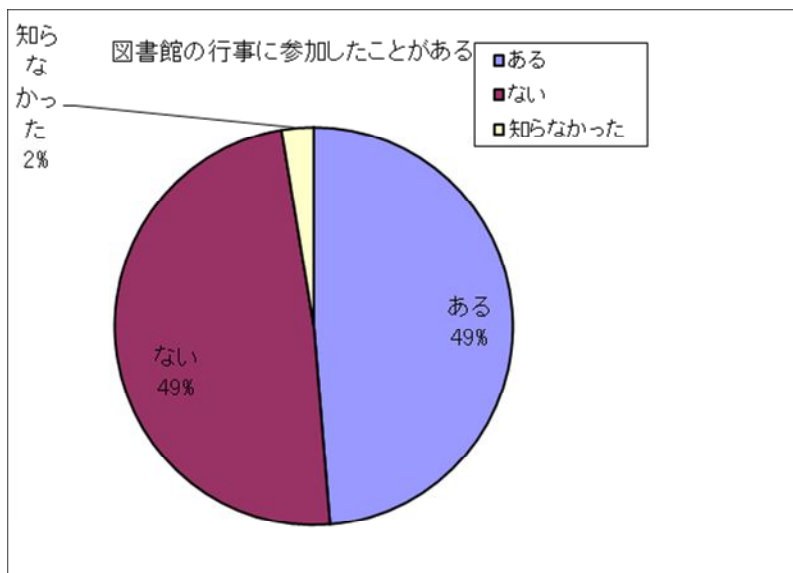
| No. | 内 容 |
|-----|---|
| 1 | 児童・生徒が勉強できるスペースがほしい。(静かに読めることが出来れば最良) |
| 2 | 施設の老朽化が進んでいる。狭い、借りて読むだけの古いイメージが強い。老若男女が気軽に集い本を媒体に触れ合えるコミュニティのある図書館に発想を転換してはいかがでしょうか。 |
| 3 | 車イスなので駐車場が近くて、なるべくスロープがゆるいのが良い |
| 4 | 明るく広くゆったりとしてほしい。 |
| 5 | 午後など学生の多い時間帯は座る場所すらなく利用しづらい。 |
| 6 | 新たに建てるのであれば、今の役場庁舎の中には作れないものかと思う。役場の執務スペースを一か所に集めては？ 今の役場内がガラガラに見えますが？ 議員控室も利用できないか等、検討の余地はと本当に思います。 |
| 7 | トイレの場所は死角になる。子どもを連れてトイレを利用する場合、個室が広いとありがたい。子どもがうるさくしてしまうこともあり、静かに本を読みたい方には迷惑になっているのではないかと。子どもが選ぶ本と大人が選ぶ本、ゆっくりくつろげる場所などある程度分けて、お互いが気持ちよく過ごせる所になればいい。 |
| 8 | 返却ポストを改善してほしい。(指をはさんでしまった) |
| 9 | トイレの便座が冷たい。 |
| 10 | (西側) 閲覧中、寒いです。 |
| 11 | 学校帰りの学生たちが集う良い場所です。そのためにも広くしてほしい。 |
| 12 | 小学生がくると騒がしい。 |
| 13 | 授乳室、オムツ替えができるトイレ、ベビーカーの貸出し。1歳～2歳の子が靴を脱いで絵本を自由に取り楽しめるスペースがほしい。飲食可能なスペース。 |
| 14 | もし新しく作るのであれば、大人・子どものコーナーを別々にしてもらえるとうれしい。騒がしすぎるので。 |
| 15 | 閲覧する場所は、幼児・小中学生・高校生・一般に分けて、テーブル・イスを置くように。トイレは現在の倍以上が必要だと思います。 |

【D・図書館サービス全般について】

D-1 移動図書（バスなど）が、あなたの地区を巡回したら利用しますか。



D-2 図書館では、様々な行事を行っています。参加したことはありますか。



D-3 図書館の行事に関して、今後どのような内容の開催を望みますか。（自由記入）

| No. | 内 容 |
|-----|--|
| 1 | 移動図書はコストの上で必要ない。（財政厳しい中、それまでして住民サービスは必要ない） |
| 2 | 自分で書いたもの（絵本含む）をパソコンで印刷し、自分で製本し、図書館で発表しあうなどの過程の講習会を開催する。本と自分と図書館を結ぶユニークな取り組みや、豆本や絵本の作り方の活動を支援する。図書館や本の楽しい使い方の講演会など。 |
| 3 | 作家のサイン会。 |
| 4 | フリースペースを設けるなら、絵本読み聞かせや演奏会、絵本作家のトークイベント。 |
| 5 | 古本市をもう1、2回増やしてほしい。気楽な講演会などもあってほしい。 |
| 6 | 古本市最高です。ぜひ続けていただきたい。 |
| 7 | 足を運ぶきっかけにも、多くの催しごとをやってほしい。 |
| 8 | 土日の開館時間がもっとあるといいです。 |
| 9 | 大人向けの映画上映会。 |
| 10 | 小さい子どもも安心して預けておけるような、保育士さんがいる行事だといいです。 |

| | |
|-----|--|
| 1 1 | 古本市は毎回楽しみにしています。 |
| 1 2 | 棚に余裕がなく本を取り出しづらい。 |
| 1 3 | 日・祝日は開館しているとうれしいです。 |
| 1 4 | 日曜は閉館でも仕方ないですが、祝日は開いているといいなと思うことがあります。 |

【E・今後に向けて】

「図書館」は、資料の貸出・閲覧のほか、交流の場、文化や地域情報の拠点など多くの役割が期待されています。「新たな図書館づくり」を進めるにあたって取り入れてほしい事などを含め、これからの図書館に関してご意見・ご要望・ご提言があればお書きください。

| No. | 内 容 |
|-----|--|
| 1 | 夏の間は自転車で本を借りたり返したりできるのですが、冬は出来ずにいます。高齢者の方への図書宅配をもう少し広げて、希望者がサービスを受けられるように。 |
| 2 | 図書館のあり方を固定的に考えない方がいい。利用者は借りる読むだけの施設とは考えていない。街中の町民交流の場の機能を併せもつ必要を感じる。また子どもたちの下校後の心身のよりどころ、異世代間の交流がある場になってほしい |
| 3 | 幼児本コーナーを設け低い本棚、畳かじゅうたん敷きにしては、バリアフリーをはじめ、おしめ替え・幼児保護台・仮眠ベッドなど利用者に配慮した設備。 |
| 4 | 有料でいいからふれあいコーナーで茶、コーヒーなどを提供し、町民が行きやすい空間づくりを望む。 |
| 5 | 中途半端な電子書籍・動画は経費の面からも不要。ページをめくる喜び、本を読破する楽しみは電子からは得られない。 |
| 6 | 図書館の基本機能+町民のふれあい=新図書館 これからの我が町の図書館のイメージ！ |
| 7 | 喫茶スペース。 |
| 8 | 交流の場としての位置づけにするなら隔離された部分に喫茶室のようなものがあったとしても良い。学校帰りの待ち合わせになっているようで賑やかこのうえなく、図書館なのか子どもの預かり場なのか解らないところがあり、ちょっと疑問もあります。また、子どもたちの本に対する扱いが乱雑、もっと借り物に対する（きれいに丁寧に扱う）指導も必要なのは…一人ひとりが大切に扱うことが基本ですが、図書館の啓蒙も必要と思います。 |
| 9 | 絵本コーナーにはイスなどと多少遊べるコーナー。イスはいろいろな所にたくさん置いてあると良い。喫茶コーナーも。役場に“たんぼぼ”があるので軽食喫茶ができるとありがたい。子どもの利用が多いので多少騒いでもいいように配置を考えてほしい。日曜日も開館を。交流の場として地元の野菜販売や高齢者と子どもが触れ合える場(昔遊びや折り紙)。勉強スペースも広く。地元の木材を使う。子育ての不安や悩みなどを語れる場もあるといい。地域が活性化するような取り組みをしてほしい。 |
| 10 | 勉強している子どもがいると、側の本棚に近寄れない、あきらかに机の側で遊び話し込む子どもときは気を使うことはしない。どちらの子どもも大切な行動だと思う。人の目があれば、子ども同士のいざこざ等のブレーキになり、机に向かっている子どもには安心感を感じさせることができる。(現在の机の場所に疑問を持っていました) その空間はカウンターから見える広さを感じれるものであってほしい。部屋にしてはだめ。気楽な広い見渡しの良い空間を望む。 |
| 11 | 人との出会いの場所⇒談話室的な施設で、自販機など飲み物を取りながら、人と話せる場所の設定。個人の製作物等の展示もできるように⇒情報の発信の場として。何か疑問点を持ち込んだ人への回答が組めるような体制づくりもおもしろい。(インターネットの「知恵袋」の図書館バージョンで) 時に講演会的な場にも。 |
| 12 | 交流の場にすべきでない。 |
| 13 | 孫を連れて図書館に行きました。キッズコーナーで3分も静かにしていません。外靴を脱がせたら、また靴を履かせたり汗だくでした。一般の方の迷惑になりますので、キッズコーナーを別室にじゅうたんであれば子どもたちも自由に動けると思います。町内で時間が余り、休みたくてどこへ行こうかと考えた場合、駅か図書館しかありません。一角にお茶 |

| | |
|----|---|
| | が飲める場所があれば最高ですね。 |
| 14 | 図書館に交流の場としてその役割を期待しますが、それならもっと広い床面積が必要です。ゆったりくつろげるイスをもっと置いて、本棚も低く取り出しやすくしてほしいです。古本市に出している本よりも古い本は出して（特に雑誌等）新しい本にしてほしい。ボランティアなど交代でお湯をわかしてポットに入れお茶など自由に飲めるとさらによいと思います。（置戸町のように） |
| 15 | 現在の図書館の立地のメリットは何ですか？ 小学校に近いただそれだけではないでしょうか。周りを見れば居酒屋さんだらけ…決していい環境にあるとは言えないでしょう。もし、将来のことを考えるならば全市民が利用しやすい場所にコンパクトにあるいは保育施設等と共有できるようになどいろいろ構想はあるはずで、将来の市民に負担ばかりかけないような訓子府町の身の丈にあったものを造ってほしいと思います。 |
| 16 | もう少しスペースを作るとゆったり感があると思います。入口からして圧迫される時があります。スクールバス待ちの子どもが図書館を利用するのは良いことだと思います。もう少し静かにしていただければなーと思います。スタッフの方のきめ細かな対応についても感謝しています。 |
| 17 | 自由に語り合える場所がほしい。 |
| 18 | 子どもたちが本を読む習慣づくりを手助けしてほしい。 |
| 19 | のんびりくつろげるように、（置戸のように）お茶のサービス、せめて自販機くらいのある、飲食してのんびり読書できるカフェ的なスペースがあるといいかな。 |
| 20 | 学校に近いこともあり、時間までのつなぎや待ち合わせに活用されることが多いと思います。そのため、休館日が平日がいいのか日曜がいいのかといったところが気になります。 |
| 21 | 本の返却場所が図書館以外にもあればいいなと思います。駅・公民館など。 |
| 22 | たくさんの図書が状態も良く借りられるのがとてもうれしいです。棚がきつくて中々取り出したり戻したりしにくいのが気になりますが、閲覧室がもっと大きくなって棚が増えたらいいなと思います。子どもが放課後よく利用させていただいていますが、面白い本を紹介していただいたり、やさしく接して下さってることに感謝しています。待ち合わせにも安心して使えるところがありがたい存在です。 |
| 23 | 喫茶コーナー。 |
| 24 | 図書館に「交流の場」は必要ないと思います。もう少し静かにゆっくり本を選ぶ時間がほしい。 |
| 25 | 水飲み場はあったでしょうか？（あったとすれば気づかずすみません） 長時間過ごすこともあり、下校後に寄る子もいるのであるといいなと思います。 |