

# 「図書館づくりアンケート」 集計結果について

## ＜小中学校児童・生徒の保護者＞

この度は、アンケート調査にご協力をいただきましてありがとうございました。

皆様からお寄せいただきましたご意見やご要望を参考にし、「図書館振興計画」に反映させていただき、今後の図書館づくりに活かしていきたいと考えています。

平成24年2月

訓子府町図書館長 三好 寿一郎

### ◆アンケート実施の目的

開館から27年目を迎え、今後さらにサービスの向上や充実をめざすため、町民の皆様からご意見などを伺い、「図書館振興計画」に反映させるとともに、今後の図書館づくりに活かしていくことを目的とします。

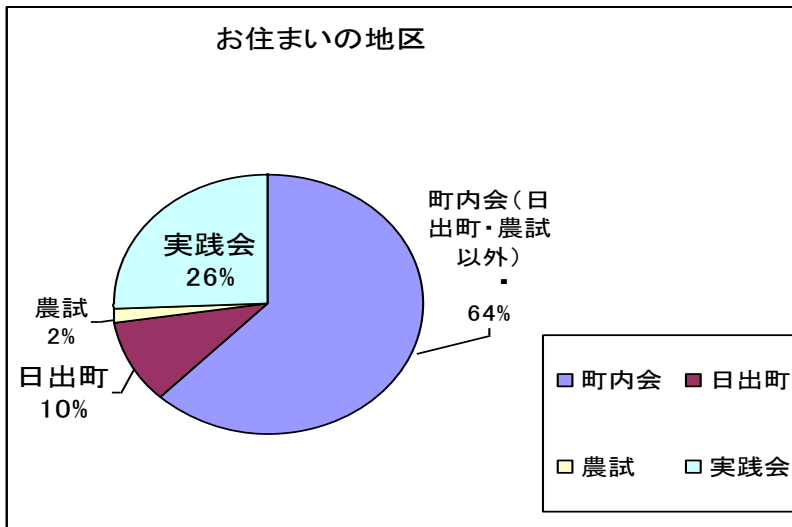
- ◆調査実施期間 平成24年1月(締め切り日：1月31日)
- ◆調査対象 町内各小中学校の児童・生徒の保護者
- ◆配付枚数 340枚(保護者世帯数)
- ◆回収数 116枚(回収率34.1%)

### ＜アンケート集計結果を受けて＞

アンケートで寄せられた意見・要望につきましては、図書館振興計画策定に参考とさせていただき、策定委員会で協議させていただきます。また、来年度策定を予定しています「図書館建設計画」に活かしていくために、建設委員会(仮称)での計画策定に役立てていきたいと考えています。

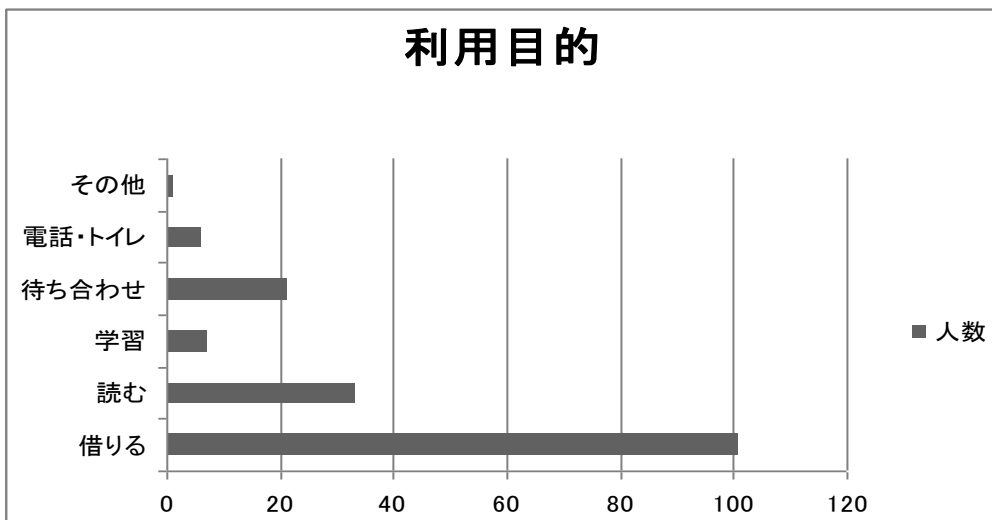
# 「図書館づくりアンケート」集計結果

■お住まいの地区はどこですか。

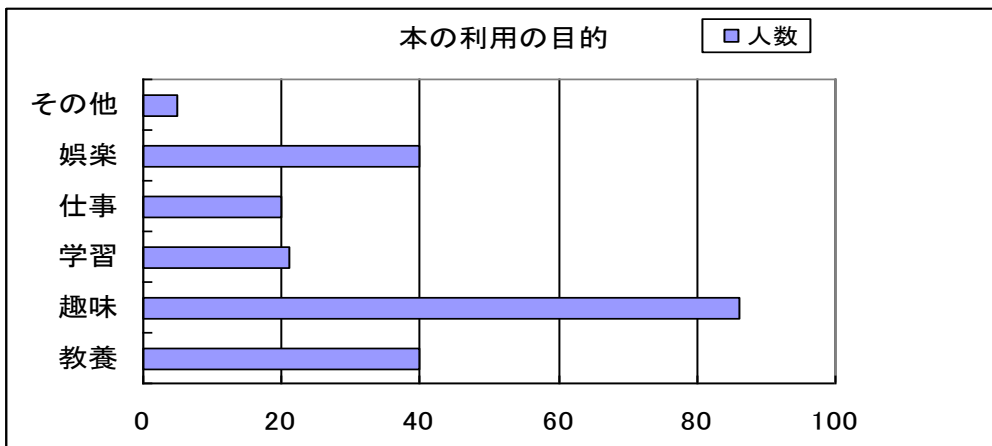


【A：利用について】

A-1 図書館を利用する主な目的は何ですか。(一部複数回答)

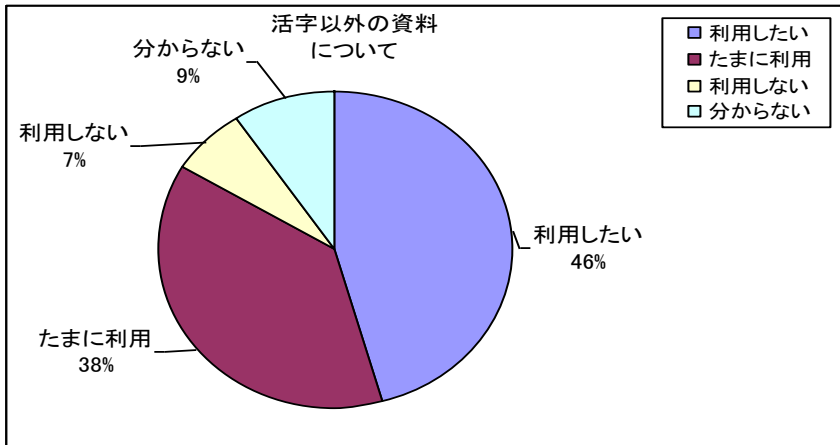


A-2 前問で「1」か「2」と回答された方へおたずねします。あなたのご利用になる本(資料)は何にお使いになるのですか。(複数回答可)

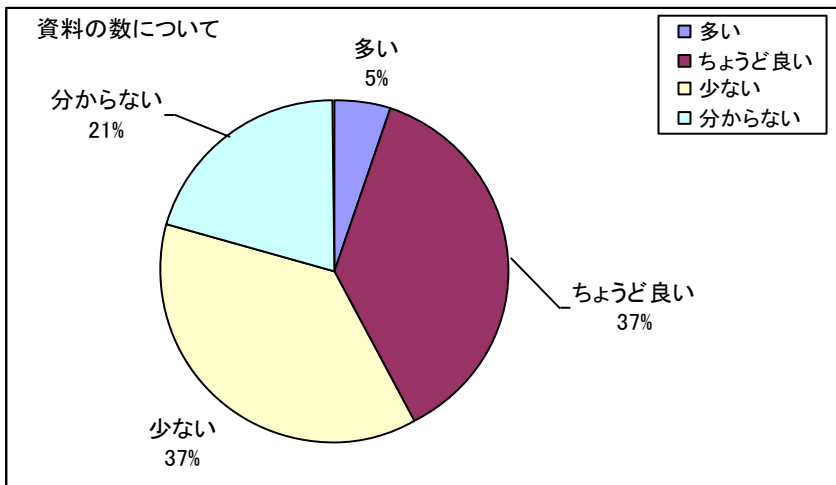


【B・図書館の資料について】

B-1 活字（本・雑誌等）以外の資料（電子書籍・DVD・CD等）があれば利用したいと思いますか。



B-2 現在図書館にある資料（本・雑誌）の数についてどう思いますか。



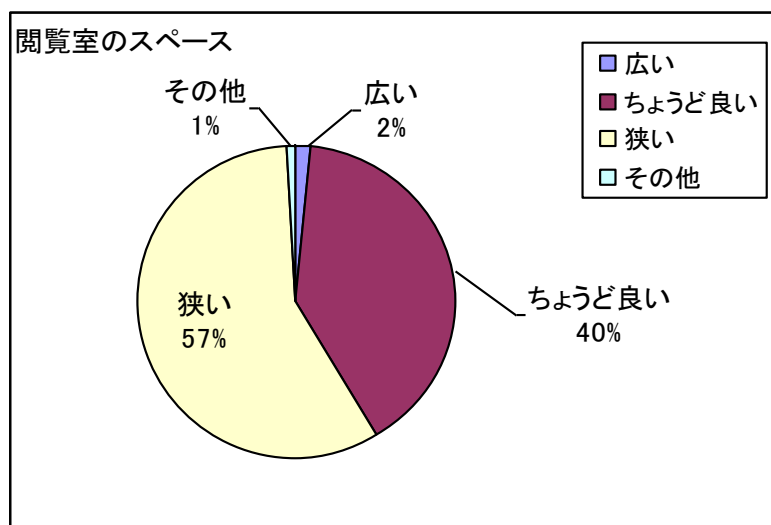
B-3 図書館の資料を利用してご不便に感じたこと、または今後に向けて期待することがありましたら、お書きください。（自由記入）

No.	内 容
1	落書きがあって、残念に思ったことがありました。
2	雑誌については、もう少し内容のよい内容のものを選んではどうでしょうか。子育て・趣味・生活スタイル・ガーデニング etc、沢山の雑誌が販売されているので…。資料はたくさんあると思いますが、煩雑に並べてあるので、それを感じられないです。
3	見たい本があっても、どこにあるか探すのに時間がかかり、あきらめる事も…。
4	本がぎっしり入っているので取り出しづらいと思います。
5	狭いというのが一番の問題だと思いますが、絵本はもう詰め込みすぎで、1度とったらもう入らないとか。
6	絵本や新刊は表紙を見せるように陳列できるスペースがあればいいですね。
7	雑誌の新刊などは、貸出期間を短くするなどして、回転をよくしたらいいと思います。
8	勉強に関する資料を増やしてほしい。
9	雑誌の最新号は館内閲覧のみでも良いのでは？
10	不便を感じたことはないです。
11	棚がギチギチで取り出しにくい。
12	収納スペースに対して本が入りすぎて取りづらいことがある。
13	本を予約する時、声をかけづらい。

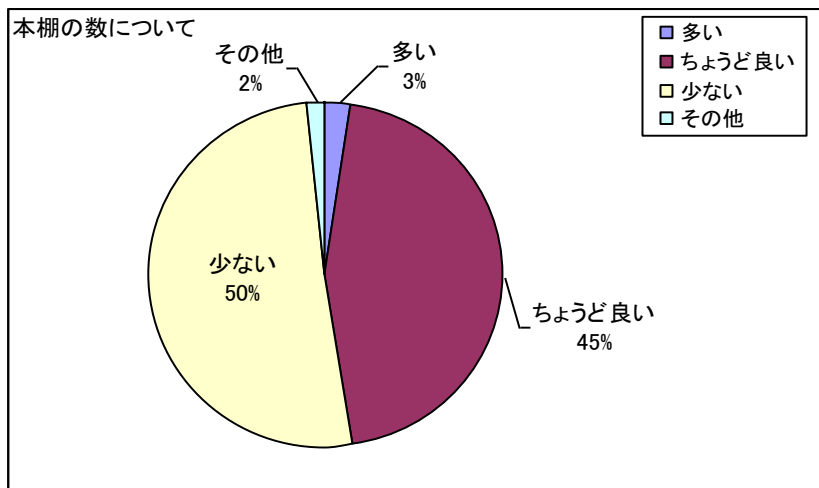
14	工作などの本が古い感じがする。
15	探している本を探すのに時間がかかる（分かりやすく表示してほしい）
16	探すようにパソコンが置いてあるが、それを使っても探せない事がある。
17	何回も行っている訳じゃなく、慣れていないせいもあって、欲しい本を探すのにいつも時間がかかる。初めて行く人にも分かりやすい配列などしてほしい。
18	寄贈の本などもあるのかもしれませんが、図書館になくてもいいのにな…と思う本もある気がします。もう少し選別しても良いのかな、と思います。
19	借りたい本があるかどうかはわかるが、どの辺りにあるかわかればもっと便利。
20	本棚を増やして、本数を増やしてほしいです。
21	蔵書が少ないので、見たいと思うものが即手元にないのが不便。
22	本をさがす時に、わかりづらい事もあります。
23	本がスペースよりつまりすぎていて、さがしづらいです。
24	怖い話の本が古いので、新しいのをに入れてほしい。古い本ばかり置いてあって、新しい本が少なすぎる。
25	インターネットの検索をよく利用しますが、貸出中（リクエスト〇名）などの状態がわかるといいです。
26	机とかが少ない
27	順番待ちが長い（同じ本も2、3冊あるとうれしい）
28	DVDなどがあると利用者が増えると思う
29	さわげるスペースがあるとうれしい（個室）
30	インターネットなどがあるとさらにいいと思う
31	さらに様々な分野や冊数が増え、子供から大人までもっと楽しく本が読める場になるとよいと思います。
32	子供のための蔵書が多く、子供たちが気軽に足を運ぶことができる雰囲気なのはとても良いことと思いますが、その分、大人である私が、ゆっくりと時間を過ごすことがはばかれる気がします。料理や手芸の本は、もう少し多い方が嬉しいです。手芸の本は特に、手に取って中身を見たいので北見の図書館を利用することの方が多いです。

【C・図書館の施設について】

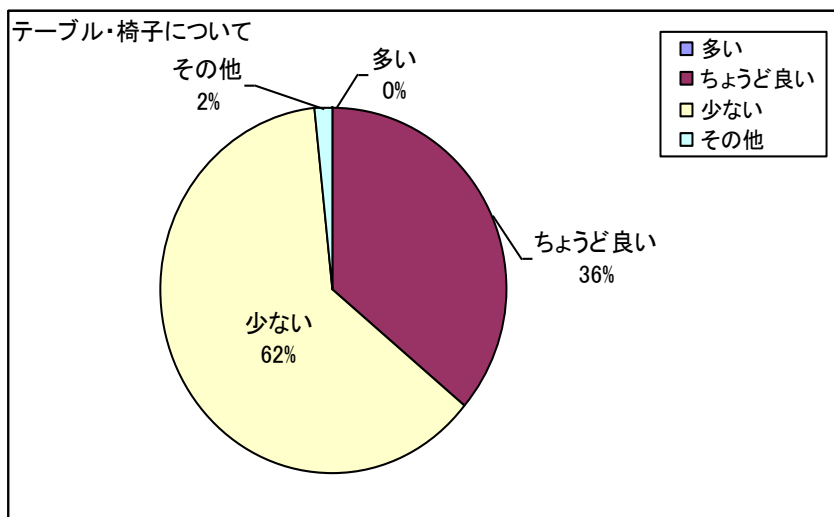
C-1 閲覧室の広さはいかがですか。



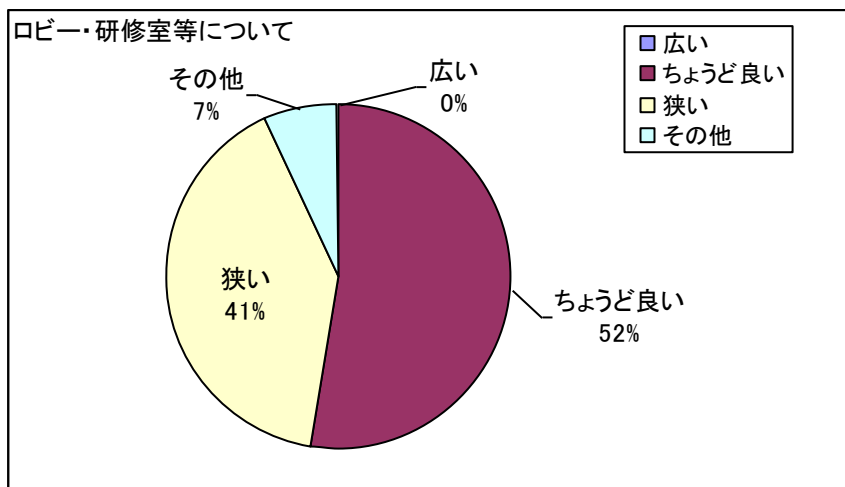
C-2 本棚の数はいかがですか。



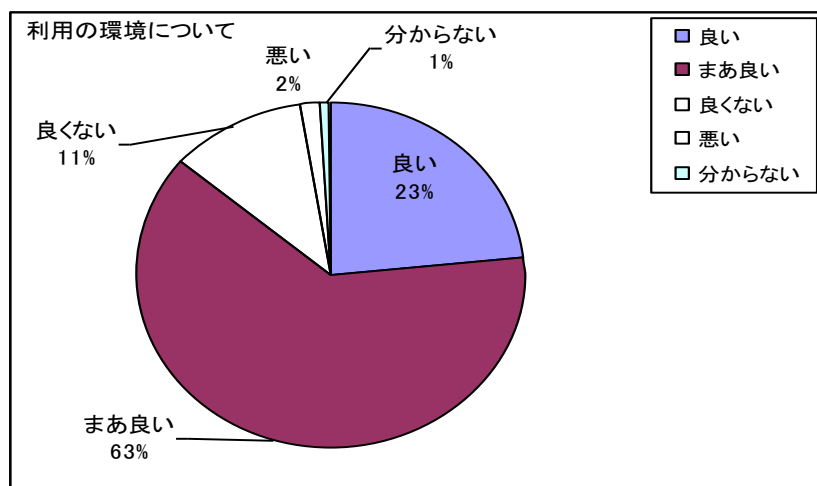
C-3 テーブル・椅子の数はいかがですか。



C-4 ロビーや研修室・トイレはいかがですか。



C-5 図書館の館内の環境はいかがですか。



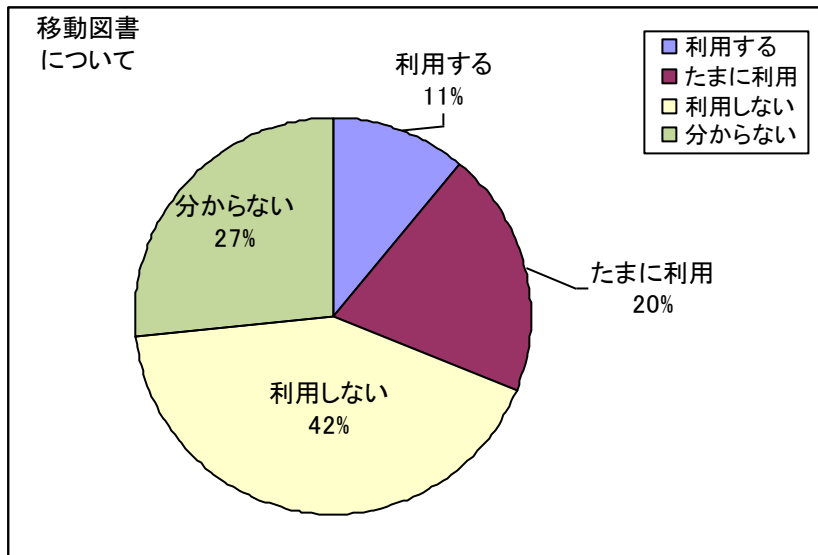
C-6 前問で「3」か「4」と回答された方にお聞きします。具体的な改善点をお書きください。  
(自由記入)

No.	内 容
1	“(設問 C) 2”なのですが、本が横に入っていて探しにくかったり、取りにくいと思います。
2	平日の昼間はとても良いと感じるが、夕刻、中学生が迎えに来るのを待っていて、本を読むわけでもなくたむろして感じて悪い。
3	ロビーやトイレが暗くて何となく怖いので、明るくして欲しい。
4	アットホームな感じでいいと思いますが、やはり改善されるべきことは多いと思います。トイレも人目につかない場所にあるし、管内も全てが手狭でくつろげる雰囲気ではないのでは…(人によっては…年齢層に差があると思いますが)
5	小さい子がゆっくり本を広げるスペースがなく、トイレも離れているため使用できない。
6	全体的に本の多さに比べせまい。もっとゆったりした環境がうれしいです。
7	本棚の高さ、配列、机、椅子の配置の改善。
8	出入口、トイレ(入口)が事務室やカウンターから見えない事。
9	トイレは、暗いので子供達は怖くて使用しないという話は聞く。
10	本をもう少し整理してきれいに置いてほしい。
11	清潔感がない。
12	本棚の数はちょうど良いが、けっこう雑に置いてあるので、きちんと整理してほしい。
13	資料を見ながらゆっくり書き写したくても、そんな環境でない。
14	夏はすずしいのですが、冬はとてもあついです。
15	自動販売機などで飲み物を買って、本を読めるスペースがあるといい。
16	静かに本を読めるスペース(別室)があると良い。
17	子どものたまり場というかんじがする。バス待ちなどの状況もあるとは思いますが、マナーが悪い(さわがしい、外で走りまわっている、雪玉投げなどをしていてあぶない)。車で通る時など、あぶないなあ…と思う事がある。
18	職員等に関しては全く問題なく、むしろ良いといえると思うが、トイレがすみっこにあり、うすぐらく感じ、子供たちが使うのがこわいといっていた時がある。もう少し明るく、開放的な方が良いのでは？
19	ゆっくりとイスに座ってくつろげる個々のスペースがあるとうれしいです。
20	もっとゆったりとした空間の中で、座って本を読んだりしたい。
21	ロビーやトイレがうす暗くて、もっと明るい空間にしてほしい。
22	研修室が狭いし、部屋数が少ない。

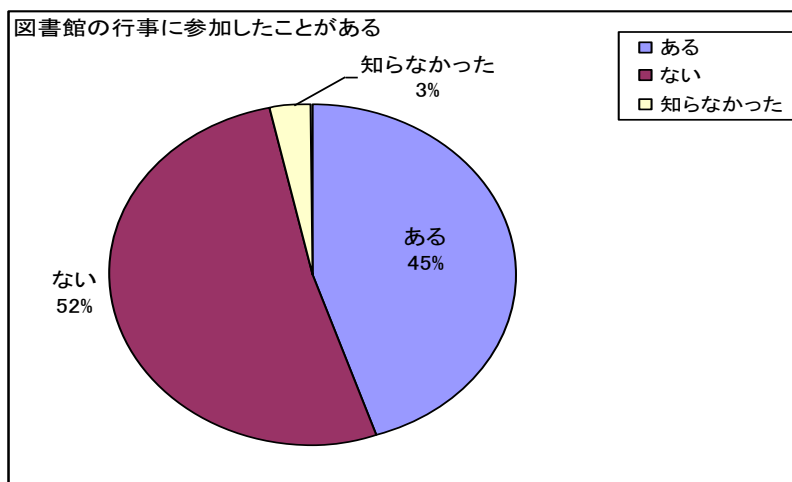
23	全体的にうす暗い印象を受けます。もう少し本棚と本棚の間が広い方が圧迫感がないというか、開放感があるような気がします。
24	トイレ、洋式の方が楽です。
25	読むスペースがもっとあって椅子の数があれば良いと思う。

【D・図書館サービス全般について】

D-1 移動図書（バスなど）が、あなたの地区を巡回したら利用しますか。



D-2 図書館では、様々な行事を行っています。参加したことはありますか。



D-3 図書館の行事に関して、今後どのような内容の開催を望みますか。（自由記入）

No.	内 容
1	絵本作家の方々の公演を毎回楽しみにしています。
2	これまで通りでよいと思います。
3	昔、1回だけ利用。
4	絵本作家の講演会に参加させて頂きましたが、また行きたいです。
5	子供達向けに、調べ物の仕方や、図書館の仕事体験など。
6	なかなか予定があわなくて参加できませんが、素敵な作家さんの講演会があってすごく良いと思います。
7	今のままでいいと思う。
8	トイレに車椅子用があればよい。
9	トイレが奥まった所にあり、かつ古くて暗いので、子供が怖がって1人で利用できません。明るい雰囲気だったらいいなと思います。

10	図書館にいかなくちゃいつ行事があるのかわからないので、学校などにもおしえてほしい。
11	他にも何かやってほしい。
12	これからも絵本作家さんが来るのを楽しみにしています。
13	ネットを使えるようにして欲しい。
14	図書館に足を運んでもらいたい年齢層に応じて、開催すべき行事も変わるかと思います。
15	乳幼児をもつ母親が気軽に立ち寄れるように、土足厳禁のスペースを作って、そこに乳幼児用の絵本などを置いてはどうでしょうか？
16	本棚と本棚の間にも、少し座れるイスが置いてあると嬉しいです。
17	訓子府の図書館は絵本や紙芝居が豊富なので、子どもが小さい頃にはよく利用していました。今は利用回数は少なくなっていますが、明るく清潔感のある図書館なのでお気に入りのスポットです。欲を言えば、もう少し広がったら良いと思います。
18	今の図書館のまま、親しみやすい子供達にやさしい場所であってほしいです。
19	町民の方の不要になった本、雑誌を募集してまとまった時に、古本市を開催する。大人から小人まで集まれるような（行ってみたいくなるような）幅広いジャンルのもので。
20	今だと本を借り、返しに行くイメージ。ちょっと手に取って読んでみたい…と思ったら、正面に数人が座れる丸くなったイスはあるけれど1人1人が楽しめる場所やイスの工夫が欲しい。のんびり、ゆったり本を楽しむ空間もあったら…と思います。新刊は入口にコーナーがあった方がわかりやすくていいと思います。
21	クリスマスリースなど、その季節になると飾ってあり、季節感がありいいと思いますが、毎年、同じ場所に同じ物が置かれてあり、まんねり化しています。もうひと工夫して、目を楽しませて欲しい。
22	小さい子に絵本のプレゼントをする（クリスマスとかに）
23	たまにミニゲームをやる。
24	絵本作家の方の講演が無料になるといいと思います。
25	古本市を年に数回。

#### 【E・今後に向けて】

「図書館」は、資料の貸出・閲覧のほか、交流の場、文化や地域情報の拠点など多くの役割が期待されています。「新たな図書館づくり」を進めるにあたって取り入れてほしい事などを含め、これからの図書館に関してご意見・ご要望・ご提言があればお書きください。

No.	内 容
1	開館時間ですが、朝もう少し早くして欲しいです。9時半頃に。
2	町民の教養を高める場所として、そして複合的な意味を持つ場として本当にソフト面を充実させて頂きたいです。 このアンケートが形だけで終わるのではなく、「訓子府にはこんな魅力的な図書館がある！」と胸を張って言える図書館にして下さい。 どうぞよろしくをお願いします。
3	ゆっくり本を読みたい人、コミュニティとして利用したい人、それぞれが気兼ねなく利用できるよう、区切ったりテーブルと椅子などの配置を考えて欲しい。 でも、やはり静かにする場所(利用する場所)という元々のルールは必ずあってもらいたいです。
4	本を作ったり、小説・文集など作品発表の場がほしい。
5	日曜日も開館してほしいです。
6	赤ちゃん連れで、ハイハイ出来る広い部屋があってもいいと思います。
7	ちょっとしたロビーで、今、公民館で色々やっている展示とかも、図書館でしたら本をかりたついでに見に来る人がいると思います。
8	役場のような自然を取り入れた設計。自然の中で読書をしているような感じで利用できる（現在のロビーは暗い。本が日焼けしない程度）

9	学生は難しいが、18歳以上が利用できる、読書しながら利用できるドリンクコーナー。
10	今のままで十分です。よい環境にあると思います。係の方もとても感じがよく、子どもから老人に対して優しいですし、子ども達への声がけも上手ですので、仕事以外のことでも感謝しています。ありがとうございます。 これからもよろしくおねがいします。
11	中学生の娘が、部活帰りに図書館へ寄りたようなので、週に何日かでも、夜7時半とか8時位まで開いていると良いと思った。
12	小さい子供をもつお母さん達がゆっくり本を選べるように、月に2~3回くらいでも、ボランティアの人が子供をみていてくれる日があると助かると思います。
13	おすすめの本の紹介コーナーがあると良いと思います。図書館の方や町民の方が、自分のおすすめする本を短く紹介してあると楽しいと思います。
14	留辺薬や置戸図書館を参考にして、質の高い図書館にしてもらいたいです。
15	パソコンを何台かおいてほしい。
16	(あらかじめパソコンなどに記憶させるとかして)カードなしでも町内の人が誰でも気楽に借りれるようにしてほしい。
17	読まなくなった絵本、文庫本、単行本を少しでも引き取っていただけたらと思います。
18	くつろぎながらゆっくり本を読んだり選んだり資料を探したりできる空間にしてほしい。
19	小さな子が自由にできる所と、静かに読書できる場所など、目的よってのスペースを分けてほしい。
20	少し狭いように感じます。
21	車のとめる場所がせまい。
22	今、低学年の子供が親との待ち合わせで安心して学校帰りに待ってられる所として利用させてもらっています。
23	何かあった時に子供がテレホンカードで公衆電話から電話をかけたりと、学校に近いので本当に助かっています。今の子供たちが日常で気軽に利用できる感じをずっと続けていてほしいです。
24	図書館で新たに購入する本について、希望する本を伝えやすい環境にしてほしいです(例えばリクエスト箱の設置、HPに書き込めるなど)
25	絵本や児童書などについて、年齢別のおすすめ図書などの情報がほしいです。
26	図書館なので、ゆったりとした雰囲気です。静かな場であってほしいです。
27	高い所にある本を取りやすくしてほしい。
28	周りに人がいてよみづらいことがありますので、個室などもほしいです。
29	本が読みづらいので、もっと静かにしてほしいです。
30	ベビー用のスペースがあると喜ばれると思います。
31	授乳室&トイレ。
32	パソコンを増やすとか、コピー機があると便利ですね。
33	ゆったりとした気持ちで本を選びたい。
34	本の上に本がのっているのはがっかりする。
35	もっと広い空間が欲しい。
36	開館時間10:00はおそい!
37	やはり目指すは置戸図書館だと思います。陳列が見やすく選びやすい。
38	置戸図書館のように、木をたくさん使って、光もたっぷり入る開放的で、落ち着く空間を希望します。全ての人々に優しい、気配り、心配りが行き届いた施設になることを希望します。
39	子供達が多く利用できているのは職員の方の対応がとても良いと思っています。これからも、子供達が気軽にいけるような明るい図書館であってほしいです。
40	職員の方が目かくしになるような場所はないと良いですね(各所に目があると、悪い事はないと思います)

41	インターネットやDVDがあるとうれしい。
42	すこしさわげるくらいの個室がほしい（複数）
43	自動販売機があるとうれしい。
44	将棋やオセロがあるといい。
45	マンガを増やしてほしい。
46	2階を作って個室を2階に作る。
47	本を安く買うことができる。
48	図書館を広くする。
49	電話を無料で使えるようにする。
50	あまり使うことがなくなった本を回収してほしい人にプレゼントするといいと思う。
51	車をとめるところを増やす。
52	現状のままでよい（床はきれいにしてほしい）
53	1人っ子が増えてきてるし、老人の一人暮らしも多いので、静かに本を読めるコーナーとは別に、会話ができたり、集団遊びができたり、勉強を教え合う場所があれば図書館に人が集まるのでは？
54	車の止める場所が狭い。
55	小学生が多いので自販は置かない方がいい。
56	中学生が部活や学校帰りでも利用できるよう、19時ぐらいまでの開館と、土日の夕方ぐらいまでの開館を希望します。小さな街の規模に合ったコンパクトかつシンプルな図書館がいいです。
57	閉館時間を遅くしてほしい。
58	日曜日也可以使用できるようにしてほしい。
59	新しく入った本の紹介をわかりやすく展示等してほしい。
60	雑誌類を増やしてほしい。