

|    | 質問項目                                  | A    | C | 評価 |
|----|---------------------------------------|------|---|----|
| 1  | わくわく園は、保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか  | 84.2 | 0 | ◎  |
| 2  | 園は特別支援や性差別など一人一人を大切にされた保育をしていると思いますか  | 76.2 | 2 | ○  |
| 3  | 園は安全対策（事故防止等）を十分講じていると思いますか           | 79.2 | 2 | ○  |
| 4  | お子さんが生活するところ（園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか  | 82.2 | 0 | ○  |
| 5  | お子さんの発育や意欲を促すような遊具や玩具が十分に用意されていますか    | 87.1 | 0 | ◎  |
| 6  | 登降園のお子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか    | 70.3 | 2 | △  |
| 7  | お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか     | 81.2 | 2 | ○  |
| 8  | 外遊びや散歩は充実していると思いますか                   | 88.1 | 0 | ◎  |
| 9  | 室内での遊びや活動は充実していると思いますか                | 85.1 | 1 | ◎  |
| 10 | 保育者（先生）はお子さんのよいところや個性を把握していますか        | 82.2 | 1 | ○  |
| 11 | 保育者は他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか           | 55.4 | 7 | ▼  |
| 12 | お子さんの様子について保育者と話す機会がありますか             | 86.1 | 1 | ◎  |
| 13 | お子さんは園生活を楽しくしていると思いますか                | 83.2 | 0 | ◎  |
| 14 | 園は、保護者の急な残業や不定期な業務に対応してくれていますか        | 82.2 | 1 | ○  |
| 15 | 保育中の発熱など病気への園の対応は適切ですか                | 87.1 | 0 | ◎  |
| 16 | 園で起きた事故やケガ等に対して、誠意をもって対応していると思いますか    | 77.2 | 1 | ○  |
| 17 | 給食やおやつ献立など、工夫されていると思いますか              | 87.1 | 0 | ◎  |
| 18 | 献立表や毎日の給食の内容が分かるようになっていますか            | 88.1 | 0 | ◎  |
| 19 | 園は食育活動やアレルギー対応などを行っていることを知っていますか      | 87.1 | 0 | ◎  |
| 20 | 園からのおたよりやコドモン等で、日々のお子さんの様子を知ることができますか | 83.2 | 0 | ○  |
| 21 | 保護者からの相談や意見に対して、職員は誠意をもって対応していると思いますか | 81.2 | 0 | ○  |
| 22 | 保護者が参加しやすいように行事の日程が配慮されていますか          | 66.3 | 3 | ▲  |
| 23 | 行事を通して地域（関係機関等）との交流を図っていることを知っていますか   | 82.2 | 0 | ○  |
| 24 | 保護者の意見や要望をもとに、改善が図られていると思いますか         | 70.3 | 1 | △  |

11. 「職員により、保育姿勢にばらつきがある」というご指摘を受けました。（2・6・11）と関連すると思われます。）

\*研修を充実して、保育の充実を図ってまいります。

22. 「行事の日程の配慮」について（別途）

24. 「改善が図られていない」

\*皆さんからいただいた評価と意見をもとに、毎回、こども園の学校評議員と育友会三役の皆さんからもご意見を伺っています。さらに町の学校運営協議会にも報告しています。

今回の評価は、概ね高評価をいただいたところですが、ご指摘を受けたところは真摯に受け止め、改善に努めて参ります。また、皆さんの要望にすべてお応えできなかつたり、時間がかかったりする場合がありますので、ご理解とご協力をお願いします。

## 【後期保護者アンケート自由記述と園の対応】

1 行事等の案内通知は、コドモンだけでなく重要事項の案内等は「紙媒体」にして欲しい。でも、他の保護者さん達が「電子媒体で大丈夫」というならOKです。

\*コドモンだと、いつでもどこでも確認できるのでよいという意見もあります。これまでも重要なものは、紙でも配信しています。必要なときは、担任か職員室の者に行っていただければ対応します

2 親も参加する行事は、早めにコドモンのカレンダー機能に間違いなく入れてもらえると助かります。

\*コドモンカレンダーでのきめ細やかな対応をしていきます。

3 登園、降園時の打刻について「親が行うように」と言われましたが、子どもが打刻をしている姿が見られます。うちの子どももやりたがりますが親がやるルールになっていると説得してやらせていないので、今一度周知をお願いしたいです。

\*打刻は、出席簿と連動しています。間違いを防ぐ観点からも、保護者による打刻の徹底をお願いしていきます。

4 写真をオンライン注文できるのは大変ありがたいのですが、印刷の質が良くないです。

\*取扱業者に伝えました。

5 体調がすぐれないときは、外遊びせずに園内に待機するようにしてほしい。

\*体調が悪い時は、対応しますので、コドモンで健康状態を知らせていただくか、登園時に担任にお知らせください。

6 長期休業時の休業届の提出の必要性についてご質問がありました。

\*各種提出書類について、保育料や給食費の無償化に伴い子ども未来課で検討しています。提出しないで済む書類が増えるのではないかと思います。

7 園児同士（未満児）の噛みつきや怪我等発生した時、保護者間での電話でのやり取りを廃止して頂きたいです。電話で謝ってほしいと思っている保護者は稀だと思いますし、怪我をさせてしまった方の保護者も、例え電話がなくても、相手の子に申し訳ないという気持ちがあることは、保護者の皆様はわかっていると思います。電話を受ける方も忙しい時間だったりして、電話に出ることが難しい事もあります。登降園等で会えた時に声をかける、ということではだめでしょうか？

昔からの対応だと思いますので、どのような経緯で電話対応になったかはわかりませんが、怪我の程度にもよるとは思うのですが、園の中で起きた園児同士のことで、場面次第では防げることも多いと思うので、

是非検討して頂きたいです。

\*子ども園部会で検討しました。

加害者になった場合は、園から連絡をもらって大変助かった経験がある。などの意見が多数でした。いろいろな考えの方の保護者はいると思うが、園の対応としては、これまで通りの対応で良いのではないか。という意見にまとまりました。

園としては、これまで通り丁寧に経緯を説明して参ります。最終判断は、あくまでも保護者の皆さんです。

8 その他に、気になる指導への指摘がありました。

\*気になる指導や疑問を感じた場合は、すぐに園にお知らせください。不適切な指導があった場合は、改善に努めます。

9 コドモンの写真をもっと増やして欲しいと意見があります。

\*コドモンは、保育者の業務量軽減を目的に作成されていることから、システムとして1枚しか配信できないようになっています。ご理解ください。

◎園の行事の持ち方（保護者が参加しやすい）について

\*特にコロナ禍での行事は、分散開催が多くなり、きょうだいの多い家庭では大変だと思います。最近、父親の参加、夫婦同伴の参加も多くなったことから、なるべく早く日程を知らせることで理解を求めています。ご理解とご協力をお願いします。

**～これからもよろしく申し上げます～**

\*保護者アンケートは、子どもたちの育ちを保証すること、そのために保育の改善を進めることが大きな目的です。保護者は園に何でも言える、何でも相談できる。そして、園は保護者への説明責任を果たすことが大事だと思っています。